



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Е.А. Головачева

Приказ №12 от 12.01.2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа №34»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полностью	Своевременное размещение и обновление актуальной	В течение года	Заместители директора по УВР: Шаповалова Е.В.,		

и открытостью информации об организации	информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»		Клетушкина Л.Н; Заместитель директора по ВР Медведева Л.Е. Технический специалист И.А. Березина		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью оказания услуг, создание необходимых условий для этого	В течение года	Директор Головачева Е.А. Заместитель директора по АХР Климова И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами отсутствует	Оборудование входных групп пандусами	В течение года при наличии финансирования	Директор Головачева Е.А. Заместитель директора по АХР Климова И.А.		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласно плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г.				

	Мурманска «СОШ №34» при наличии финансирования				
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Согласно плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Мурманска «СОШ №34» при наличии финансирования				
Наличие сменных кресел-колясок	Согласно плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Мурманска «СОШ №34» при наличии финансирования	В течение года при наличии финансирования	Директор Головачева Е.А. Заместитель директора по АХР Климова И.А.		

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Согласно плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Мурманска «СОШ №34» при наличии финансирования				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2022	Директор Головачева Е.А. Заместитель директора по АХР Климова И.А.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласно плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) Муниципального бюджетного общеобразовательного				



	учреждения г. Мурманска «СОШ №34» при наличии финансирования				
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Разработка документов по обучению (инструктажу) работников школы по сопровождению инвалидов в помещении организации). Инструктаж работников школы по сопровождению инвалидов в помещении организации).	Февраль-март 2023	Директор Головачева Е.А., социальный педагог Цаплина О.В.		
Пользователи услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации	Продолжение работы по доступности услуг для инвалидов	В течение года	Директор Головачева Е.А. Заместитель директора по АХР Климова И.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести серию обучающих тренингов по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Январь-март 2023	Директор Головачева Е.А. Педагог – психолог Шутова А.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Апрель 2023	Директор Головачева Е.А. Заместители директора по УВР: Шаповалова Е.В.,		

			Клетушкина Л.Н; Заместитель директора по ВР Медведева Л.Е.		
--	--	--	---	--	--